

بسمه تعالی

ارزیابی عملکرد دهیاری های کشور

در سال ۱۳۹۷

دقت ارزیابی عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات

ار دیهشت ماه ۱۳۹۸

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شیوه نامه تکمیل «نظام نامه ارزیابی عملکرد دهیاری ها»

- مقدمه:

ارزیابی عملکرد یکی از روش های مؤثر در سنجش عملکرد واحدها و دستگاه های اجرایی در دستیابی به اهداف مدنظر با توجه به امکانات و نیروی انسانی موجود برای بهبود عملکردها هست. نظام ارزیابی عملکرد دهیاری ها مشتمل بر ۵۴ شاخص فنی و علمی در هفت حوزه عملکردی با تشکیل اتاق فکر متشکل از همکاران دفتر ارزیابی عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات، معاونت امور دهیاری های سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور، دفاتر امور روستایی و شوراهای استانداری ها، یک نفر بخشدار، یک نفر دهیار و یک نفر استاد دانشگاه تدوین گردیده است.

- فرآیند اجرا:

نظام نامه ارزیابی عملکرد دهیاری ها به معاونت امور عمرانی استانداری ها ابلاغ می گردد سپس توسط دفاتر امور روستایی و شوراهای استانداری ها با همکاری بخشداری ها برای هر یک از دهیاری های تابعه تکمیل و امتیاز نهایی عملکرد محاسبه می شود. مقرر است ارزیابی شاخص های عملکردی دهیاری ها به صورت الکترونیکی و در سامانه مخصوص به این فرآیند انجام پذیرد

فرآیند ارزیابی عملکرد دهیاری های کشور



– شیوه تکمیل:

• شاخص های کلیدی:

در راستای طبقه بندی عملکرد شاخص ها، ۷ طبقه شاخص های کلیدی لحاظ گردیده که عبارت اند از شاخص های مربوط به حوزه های: برنامه ریزی، اقتصادی، تعاملات اجتماعی و امور فرهنگی، اداره مالی، عمرانی، خدماتی و مدیریت بحران. این شاخص ها در سه سطح برای دهیاری های با درجه (۲و۱)، (۳و۴) و (۵و۶) تدوین شده است.

• شاخص های عملکردی:

برای تعیین امتیاز نهایی ارزیابی عملکرد دهیاری ها تعداد ۵۴ شاخص فنی و علمی تدوین گردیده است. در راستای اجرایی شدن فرآیند ارزیابی، با عنایت به تعداد بسیار زیاد دهیاری ها، مهم ترین شاخص های مؤثر در ارزیابی عملکرد دهیاری ها حسب شرح وظایف ابلاغی آنها، لحاظ گردیده و علی رغم کیفی بودن برخی از شاخص ها در جهت حصول نتیجه کمی ارزیابی، ناگزیر به امتیازدهی به شاخص های مذکور نیز هستیم که به همین منظور ارزیاب می بایست از تجربه و تخصص کافی در این خصوص برخوردار باشد.

• وزن (ضریب):

با عنایت به میزان اهمیت شاخص ها و تفاوت تأثیر آنها در نتیجه ارزیابی، به شاخص های مهم تر ضریب ۵ و بنا به میزان اهمیت و فراگیر بودن، ضریب ۱ تا ۵ اختصاص داده شده است.

• امتیاز شاخص:

محدوده امتیازی شاخص:	
بسیار ضعیف	۰-۲۰
ضعیف	۲۱-۴۰
متوسط	۴۱-۶۰
خوب	۶۱-۸۰
عالی	۸۱-۱۰۰

• **امتیاز نهایی شاخص:**

امتیاز نهایی شاخص از ضرب وزن (ضریب) در امتیاز شاخص به دست می‌آید و در ردیف مربوط به امتیاز نهایی شاخص نوشته می‌شود.

• **امتیاز نهایی دهیاری:**

نتیجه نهایی ارزیابی برابر است با جمع امتیاز شاخص‌ها تقسیم بر عدد ۲۰۳ که جمع وزن شاخص‌ها است. امتیاز نهایی عددی بین ۰- ۱۰۰ است.

- لازم به ذکر است، نتیجه نهایی ارزیابی عملکرد دهیاری‌های استان طی جدولی (مطابق جدول ذیل)

مشمول بر استان، شهرستان، بخش، نام دهیاری، درجه دهیاری، امتیاز کسب‌شده، به همراه تحلیل عملکرد که به تائید مدیرکل دفتر امور روستایی و شوراهای و تصویب معاون امور عمرانی استانداری رسیده، به همراه فایل Excel مربوطه برای دفتر ارزیابی عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌ها ارسال گردد. ضمناً اطلاعات تفضیلی به تفکیک هر دهیاری در سامانه بارگذاری شود.

- تاریخ ابلاغ نظام‌نامه ۹۸/۲/۱۵، تاریخ پایان ارزیابی ۹۸/۵/۳۱ و تاریخ اعطای جوایز به دهیاری‌های برتر ۹۸/۶/۳۱ تعیین شده است.

- پس از اعلام دهیاری‌های برتر توسط دفتر ارزیابی عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور، تقدیر از دهیاری‌های برتر در دو بخش شاخص‌های عملکردی (۵۴ شاخص) و شاخص‌های کلی (۷ شاخص) توسط وزیر محترم کشور در سطح ملی، استانداران در سطح استانی و فرمانداران در سطح شهرستان صورت می‌پذیرد.

- ارزیابی عملکرد دهیاری مهم‌ترین رکن انتخاب دهیاران برتر می‌باشد.

- دهیاریها از نظر عملکردی به ترتیب زیر دسته بندی می شوند ::

دامنه امتیاز	سطح عملکرد دهیاری	ردیف
۰-۲۰	بسیار ضعیف	۱
۲۱-۴۰	ضعیف	۲
۴۱-۶۰	متوسط	۳
۶۱-۸۵	خوب	۴
۸۶-۱۰۰	عالی	۵

ارزیابی عملکرد دهیاری های استان در سال ۱۳۹۷

سطح عملکرد دهیاری	امتیاز نهایی	بودجه (درآمد)		شماره همراه دهیار	تخصیلات دهیار	نام و نام خانوادگی دهیار	جمعیت	درجه	نام دهیاری	بخش	شهرستان	استان	ردیف
		سال ۹۸ (مصوب)	سال ۹۷ (وصولی)										

تصویب کننده	تأیید کننده	تهیه کننده
نام و نام خانوادگی	نام و نام خانوادگی	نام و نام خانوادگی
معاون عمرانی	مدیرکل دفتر امور روستایی و شوراهای	کارشناس
امضاء	امضاء	امضاء

ارزیابی عملکرد دهیاری ها سال ۱۳۹۸

امتیاز نهایی شاخص	امتیاز شاخص					وزن (ضریب)	شاخص های عملکردی	ردیف	شاخص های کلی
	عالی (۸۱-۱۰۰)	خوب (۶۱-۸۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	بسیار ضعیف (۰-۲۰)				
						۵	تدوین و پیگیری سیر مراحل تصویب برنامه سالانه و پنج ساله دهیاری	۱	برنامه ریزی
						۵	تهیه، تنظیم بودجه سالانه، متمم و تفریق آن در چارچوب قوانین و مقررات	۲	
						۴	جمع آوری و به روز رسانی آمار و اطلاعات روستا (جمعیت، واحدهای تولیدی، خدماتی و...)	۳	
						۵	تهیه گزارش عملکرد از برنامه مصوب سالانه به صورت فصلی و احصاء علل عدم اجرای آن	۴	
						۵	ایجاد درآمد پایدار مستقل برای روستا	۵	اقتصادی
						۵	عضویت در شرکت تعاونی دهیاری ها و میزان تعامل با آن	۶	
						۴	همکاری در ایجاد و توسعه بازارچه های محلی	۷	
						۵	ترویج و بازاریابی هنرهای بومی و سنتی	۸	
						۵	توسعه خدمات گردشگری در روستا	۹	
						۲	همکاری در جهت تعمیق شعایر مذهبی و حفظ و احیای آداب و سنن و رسوم کهن روستا	۱۰	تعاملات اجتماعی و امور فرهنگی
						۴	اطلاع رسانی برنامه ها و عملکرد دهیاری و نظرسنجی از عموم در تدوین برنامه های توسعه روستا	۱۱	
						۴	اجرای مصوبات شورای اسلامی روستا	۱۲	
						۳	میزان تعامل با فرمانداری، بخشداری و دستگاه های اجرایی مرتبط	۱۳	تعاملات اجتماعی

ارزیابی عملکرد دهیاری ها سال ۱۳۹۸

امتیاز نهایی شاخص	امتیاز شاخص					وزن (ضریب)	شاخص های عملکردی	ردیف	شاخص های کلی
	عالی (۸۱-۱۰۰)	خوب (۶۱-۸۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	بسیار ضعیف (۰-۲۰)				
						۳	اهتمام در ثبت وقایع حیاتی چهارگانه در روستا (تولد، فوت، ازدواج و طلاق)	۱۴	و امور فرهنگی
						۴	برنامه ریزی برای ارتقا شاخص های فرهنگی ورزشی روستا	۱۵	
						۲	جلب مشارکت سازمان های مردم نهاد، هیئت های اندیشه ورز، ریش سفیدان و مردم روستا	۱۶	
						۱	همکاری با دستگاه های مرتبط جهت کاهش آسیب های اجتماعی	۱۷	
						۱	ایجاد بستر مناسب برای توسعه فرهنگ کتاب خوانی در روستا	۱۸	
						۲	پیگیری جهت اخذ یا ارتقای درجه دهیاری (برای دهیاری های با درجه ۲ و بیشتر)	۱۹	
						۳	ارسال گزارش ماهانه فعالیت های دهیاری برای شورا در موعد مقرر و رونوشت آن به بخش داری	۲۰	
						۵	حضور به موقع در محل کار و اطلاع رسانی به عموم در خصوص ساعات حضور دهیار	۲۱	
						۵	رعایت قوانین و مقررات استخدامی دهیاری در به کارگیری کارکنان دهیاری	۲۲	
						۵	اهتمام در رعایت مفاد آیین نامه مالی دهیاری ها در زمینه انجام امور معاملات	۲۳	
						۴	رعایت قوانین و مقررات در خصوص بیمه، حقوق و مزایای کارکنان دهیاری	۲۴	
						۵	ثبت و نگهداری اموال، اسناد مالی، اسناد اداری، ایجاد بایگانی مناسب و الصاق برچسب اموال و تهیه صورت جلسه تغییر و تحویل اموال و املاک در زمان تغییر دهیار	۲۵	

ارزیابی عملکرد دهیاری ها سال ۱۳۹۸

امتیاز نهایی شاخص	امتیاز شاخص					وزن (ضریب)	شاخص های عملکردی	ردیف	شاخص های کلی
	عالی (۸۱-۱۰۰)	خوب (۶۱-۸۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	بسیار ضعیف (۰-۲۰)				
						۳	شرکت دهیار و کارکنان دهیاری در دوره های آموزشی	۲۶	
						۳	میزان تحقق بودجه نسبت به بودجه مصوب دهیاری	۲۷	
						۵	میزان رعایت ردیف های بودجه مصوب ابلاغی	۲۸	
						۵	پیشنهاد تعرفه عوارض و پیگیری سیر مراحل تصویب	۲۹	
						۵	وصول درآمدهای محلی دهیاری	۳۰	
						۳	استقرار دهیاری در فضای اداری و تجهیز آن	۳۱	
						۵	بهره گیری از ظرفیت فناوری اطلاعات در مدیریت دهیاری	۳۲	
						۲	آسفالت، مرمت و بازسازی معابر اصلی روستا	۳۳	عمرانی
						۱	مرمت، بازسازی و بهره گیری از ساختمان های بلااستفاده روستا پس از اخذ رضایت از مالک و رعایت موازین قانونی	۳۴	
						۵	میزان جلب مشارکت های مردمی در اداره امور و اجرای پروژه های عمرانی و خدماتی	۳۵	
						۴	مراقبت، حفظ و نگهداری اموال و تأسیسات عمومی در اختیار دهیاری	۳۶	
						۲	همکاری در جهت حفظ و نگهداری منابع طبیعی واقع در محدوده قانونی روستا	۳۷	
						۵	میزان انطباق صدور پروانه ساخت و ساز در محدوده روستا وفق دستورالعمل ابلاغی سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور	۳۸	
						۵	جلوگیری از ساخت و ساز غیرمجاز در محدوده روستا و ارجاع پرونده تخلفات	۳۹	

ارزیابی عملکرد دهیاری ها سال ۱۳۹۸

امتیاز نهایی شاخص	امتیاز شاخص					وزن (ضریب)	شاخص های عملکردی	ردیف	شاخص های کلی
	عالی (۸۱-۱۰۰)	خوب (۶۱-۸۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	بسیار ضعیف (۰-۲۰)				
							ساختمانی به کمیسیون ماده ۹۹		
						۴	تشکیل پرونده تفکیک اراضی و ارجاع به بخشدارى وفق گردش کار ابلاغی	۴۰	
						۴	تملك اراضی و املاک موردنیاز اجرای توسعه و عمران روستایی وفق ضوابط	۴۱	
						۴	نام گذاری و نصب تابلو در معابر روستا شامل ورودی، خروجی، میدان ها و ... و نصب پلاک و کد پستی مشترک	۴۲	
						۳	احداث بوستان روستایی و نگهداری و توسعه فضای سبز روستا	۴۳	
						۲	مطالعه و اجرای شبکه جمع آوری، هدایت و دفع آب های سطحی روستا	۴۴	
						۳	ایجاد و ساماندهی گلزار شهدا، غسلخانه و آرامستان	۴۵	
						۳	ساماندهی و بهبود حمل و نقل عمومی در روستا	۴۶	
						۵	پیگیری تهیه، بازنگری و اجرای طرح هادی روستا از مراجع ذی ربط	۴۷	
						۵	بهره برداری و نگهداری مناسب از تجهیزات و ماشین آلات دهیاری	۴۸	خدماتی
						۳	احداث و یا تکمیل و تجهیز سرویس های بهداشتی عمومی	۴۹	
						۴	نظافت معابر و اماکن عمومی	۵۰	
						۵	جمع آوری و دفع پسماندها	۵۱	
						۵	عملکرد دهیاری در مدیریت بحران (قبل، حین و بعد) ناشی از بلایای طبیعی یا انسان ساخت	۵۲	مدیریت بحران

ارزیابی عملکرد دهیاری ها سال ۱۳۹۸

امتیاز نهایی شاخص	امتیاز شاخص					وزن (ضریب)	شاخص های عملکردی	ردیف	شاخص های کلی
	عالی (۸۱-۱۰۰)	خوب (۶۱-۸۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	بسیار ضعیف (۰-۲۰)				
						۱	مبارزه با جانوران موذی با هماهنگی دستگاه های ذی ربط	۵۳	
						۳	تهیه و تجهیز سیستم آتش نشانی و سایر ادوات ایمنی	۵۴	
						۲۰۳	جمع کل		